

113^H ANNUAL 20
REPORT 18

FOR THE FISCAL YEAR 2018 / 2019 | POUR L'EXERCICE 2018-2019

113^E RAPPORT 20
ANNUEL 19

Société d'aide à
l'enfance de
DURHAM



DURHAM
Children's Aid Society

MESSAGE FROM THE BOARD PRESIDENT AND EXECUTIVE DIRECTOR

This year has seen significant accomplishments at Durham Children's Aid Society as we continue to advance our vision of *building hope and opportunities with children, youth and families*. It is the passion and commitment of our exceptional staff, caregivers, volunteers and Board of Directors who make this possible. We are pleased to present this year's annual report highlighting some of the accomplishments of 2018-2019.

Durham CAS is proud of the continued work we have done to provide the best possible experience to service users. We focused on recognizing the lived experiences of children, youth and families, and the voice of the child to ensure that we are responsive to their unique needs. As an agency we have adopted an anti-oppressive practice, diversity, equity and inclusion (AOPDEI) framework integrated with the Signs of Safety clinical model, which has been critical to achieving positive, customized outcomes for children, youth and families. Our commitment and improved ability to gather identity based data has enabled us to better meet the service needs of our communities and identify new community engagement opportunities. Durham CAS is viewed as a leader in AOPDEI practices in Durham Region and the child welfare sector.

Truth and Reconciliation with Indigenous peoples and culturally intelligent service to Indigenous children, youth and families has been a priority for the agency and the sector for several years. We value our partnership with the Mississaugas of Scugog Island First Nation and Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services. Over the past year, we have worked in close collaboration with Dnaagdawenmag Binnoojiiyag in their final transition to becoming a mandated child wellbeing agency.

Official designation occurred on February 28, 2019. Congratulations on this monumental achievement. There was significant awareness and relationship building between the non-Indigenous agencies and Dnaagdawenmag Binnoojiiyag at the Board and operational leadership levels resulting in a formal protocol signing event. In March 2019, we began transferring Indigenous child and family's cases to Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services.

Disproportionality of African Canadian children and families involved in the child welfare sector has been a focus for the sector and the agency for the past four years. We have been actively engaged in the implementation of the OACAS One Vision, One Voice recommendations. We are pleased to report that our services to African Canadian children, youth and families continue to be proportional to the general population. We will continue our efforts to ensure sustainable, equitable outcomes. We would like to acknowledge and sincerely thank the Community Advisory Council who are instrumental in building awareness, advocating for change and building bridges with the community.

Another notable achievement was the Ministry of Children, Community and Social Services Collaborative Financial Review. The review was the result of the agency's deficit position in 2017-2018. The purpose of the review was to identify recommendations to assist the agency in managing within its approved budget allocation and assist the Ministry in understanding the various cost drivers at the Society. This was a tremendous work effort on the part of Ministry and agency staff.

It resulted in recommendations in five areas: maximizing revenue; maximizing community partnerships; managing cost drivers; controllership, stewardship and oversight; and organizational right-sizing. The implementation of some of these recommendations in addition to our agency-developed expenditure management plan have resulted in innovative service and business practices, and a positive impact on the budget. We are pleased to report that we ended the year with a surplus that positions us well for 2019-2020.

There have been many other important achievements this year. We ask you to read more about them in the annual report and review the infographics that tell the story of the past year.

Sonia Muñoz

Board President | Présidente du conseil d'administration

Wanda Secord

Executive Director | Directrice générale

MESSAGE FROM WANDA SECORD

As I write this message, I am cognizant of the fact that I am retiring from Durham CAS on June 30, 2019. Of my 38-year career in child welfare, I have had the privilege of working for Durham Children's Aid Society, in my home community, for 34 years. I started my career here as a Family Service Worker. I have had the honour of serving this great agency as the Executive Director for 12 years.

Durham CAS has experienced significant change and growth over the years. We can be proud of our many accomplishments and how we, as an agency, have responded to and will continue to respond to the opportunities and challenges of an ever-evolving community and sector. I am mindful of why we are here, and that is the children, youth and families. In the whirlwind of change, we must keep them and their voice at the centre of all we do. I have always been inspired by the strength, courage and resiliency of the children, youth and families we serve.

I have had the opportunity to work with extraordinary people who are all committed to achieving our vision of *building hope and opportunities with children, youth and families*. Our accomplishments are a testimony to our remarkable staff, board, caregivers and volunteers as well as our community, Ministry and sector partners. We don't and can't do this work alone.

Upon reflection, those of us who choose to work in child welfare are called to do so. It is essential, rewarding and challenging work, and the results can be life-changing for a child, youth or family and our community. That is the calling! As I leave my 'Durham CAS family,' I am grateful for the opportunity to work in the agency that I love and, in my small way, to have contributed to Durham CAS and the community. I wish you every success for the future.



SONIA MUÑOZ

Board President
Présidente du conseil d'administration

MESSAGE DU PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cette année a été marquée par d'importantes réalisations à la Société d'aide à l'enfance de Durham alors que nous avons poursuivi notre vision, *Bâtir une vie pleine d'espoir et de possibilités avec les enfants, les jeunes et les familles*. Ces réalisations ont été possibles grâce à la passion et à l'engagement de nos employés, des fournisseurs de soins, des bénévoles et du conseil. Nous sommes heureux de présenter ce rapport annuel qui met en lumière quelques unes des réalisations de l'année 2018-2019.

La SAE de Durham est fière du travail assidu qui a été accompli pour offrir la meilleure expérience possible aux utilisateurs de ses services. Nous avons porté principalement notre attention sur les expériences vécues par les enfants, les jeunes et les familles et avons accordé une place centrale à la voix des enfants pour répondre à leurs besoins uniques. Notre organisme a adopté un cadre en matière de pratique anti oppressive, de diversité, d'équité et d'inclusion qui est intégré au modèle clinique Signs of Safety, qui est essentiel à l'obtention de résultats individualisés concrets pour les enfants, les jeunes et les familles. Notre engagement et notre capacité accrue de recueillir des données fondées sur l'identité nous ont permis de mieux répondre aux besoins de services de nos communautés et de trouver de nouvelles possibilités de participation communautaire. Dans la région de Durham et dans le secteur du bien être de l'enfance, la SAE de Durham est considérée comme un chef de file dans le domaine des pratiques fondées sur les principes d'anti oppression, de diversité, d'équité et d'inclusion.

La recherche de la vérité et de la réconciliation avec les peuples autochtones et la fourniture de services adaptés à la culture des enfants, des jeunes et des familles autochtones est une priorité de l'agence et du secteur depuis plusieurs années. Notre partenariat avec la Première nation de Scugog Island et Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services a beaucoup d'importance pour nous. Au cours de l'année, nous avons travaillé en étroite collaboration avec Dnaagdawenmag Binnoojiiyag à la dernière étape du processus de désignation comme organisme de bien être de l'enfance autorisé.

L'agence a reçu cette désignation officielle le 28 février 2019. Félicitations pour cet accomplissement phénoménal. Les grands efforts de sensibilisation et d'établissement de relations entre les organismes non autochtones et Dnaagdawenmag Binnoojiiyag qui ont été déployés à l'échelle du conseil d'administration et des leaders opérationnels ont conduit à la signature officielle du protocole. En mars 2019, nous avons commencé le transfert des dossiers des enfants et des familles autochtones à Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services.

La représentation disproportionnée des enfants et des familles d'origine afro canadiennes dans le système du bien être de l'enfance est au centre des préoccupations du secteur du bien être de l'enfance et de la SAE de Durham depuis les quatre dernières années. Nous avons travaillé activement à la mise en œuvre des recommandations du programme « Une vision une voix » de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance. Nous sommes heureux d'annoncer que les services que nous offrons aux enfants, aux jeunes et aux familles d'origine afro canadienne continuent d'être proportionnels à la population générale. Nous allons poursuivre nos efforts visant à obtenir des résultats équitables et durables. Nous aimerions remercier sincèrement le Conseil consultatif communautaire qui a joué un rôle important dans la sensibilisation des gens, la promotion d'un changement et l'établissement de liens avec la communauté.

L'examen financier que le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires a effectué en collaboration avec la SAE est une autre réalisation remarquable. L'examen était la conséquence de la situation déficitaire de l'agence en 2017-2018. Il avait pour but d'émettre des recommandations pour aider l'agence à ne pas dépasser son enveloppe budgétaire approuvée et d'aider le

Ministère à comprendre les divers générateurs de coût à la SAE. Cet examen a représenté un travail énorme de la part du Ministère et du personnel de l'agence. Il a donné lieu à des recommandations dans cinq domaines : maximisation du revenu; maximisation des partenariats communautaires; gestion des générateurs de coûts; fonction de contrôle, gestion et surveillance; et rajustement de l'effectif organisationnel. La mise en œuvre de certaines de ces recommandations et l'application du plan de gestion des dépenses établi par notre organisme ont débouché sur un service novateur et des pratiques entrepreneuriales originales, et ont eu une incidence positive sur le budget. Nous sommes heureux d'annoncer que vous avons terminé l'année avec un surplus qui nous place dans une bonne position pour 2019-2020.

Il y a eu de nombreuses autres réalisations importantes cette année. Nous vous invitons à en prendre connaissance en lisant le rapport annuel et en examinant les documents infographiques présentant un portrait de l'année écoulée.

MESSAGE DE WANDA SECORD

Je rédige ce message en sachant que je quitte la SAE de Durham le 30 juin 2019 pour prendre ma retraite. Considérant mes 38 années de carrière dans le secteur du bien être de l'enfance, j'ai eu le privilège de travailler pour la Société d'aide à l'enfance de Durham, dans ma communauté, pendant 34 ans. J'ai commencé ma carrière ici comme travailleuse des services familiaux et j'ai eu l'honneur d'occuper le poste de directrice générale de cet organisme extraordinaire pendant 12 ans.

La SAE de Durham a connu des changements et une croissance considérables au fil des ans. Nous sommes fiers de nos nombreuses réalisations et de la façon dont nous avons abordé et continuerons d'aborder les possibilités et les enjeux d'une communauté et d'un secteur en constante évolution. Je n'oublie jamais pourquoi nous sommes là... c'est pour les enfants, les jeunes et les familles. Dans ce tourbillon de changements, nous devons placer ces personnes et leur voix au centre de toutes nos activités. J'ai toujours été inspirée par la force, le courage et la résilience des enfants, des jeunes et des familles à qui nous offrons nos services.

J'ai eu l'occasion de travailler avec des gens extraordinaires, tous déterminés à réaliser notre vision, *Bâtir une vie pleine d'espoir et de possibilités avec les enfants, les jeunes et les familles*. Nos accomplissements témoignent de l'engagement du personnel, du conseil d'administration, des fournisseurs de soins et des bénévoles remarquables ainsi que de notre communauté, du Ministère et de nos partenaires du secteur. Sans eux, nous ne pouvons pas et ne pourrions pas accomplir tout cela.

Ceux et celles d'entre nous qui choisissent de travailler dans le secteur du bien être de l'enfance le font par vocation. C'est un travail essentiel, gratifiant et difficile, et les résultats obtenus peuvent transformer la vie d'un enfant, d'un jeune ou d'une famille de notre communauté. Elle est là la vocation! Je quitte la « famille de la Société d'aide à l'enfance de Durham » heureuse d'avoir eu la possibilité de travailler à l'agence que j'aime et d'avoir contribué, à ma manière, à la SAE de Durham et à la communauté. Je vous souhaite tout le succès possible dans les années à venir.



WANDA SECORD

Executive Director
Directrice générale

PEOPLE WE SERVED 2018/2019

LES GENS AUXQUELS NOUS AVONS OFFERT NOS SERVICES

SERVICES TO FAMILIES | SERVICES AUX FAMILLES

| NEW CHILD PROTECTION INVESTIGATIONS | OPEN CHILD PROTECTION CASES AT YEAR END | FAMILIES SERVED BY PRENATAL SUPPORT |
|---|---|--|
| 2018/2019 4,581 | 2018/2019 813 | 2018/2019 80 |
| 2017/2018 4,440 | 2017/2018 905 | 2017/2018 88 |
| NOUVELLES ENQUÊTES SUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE | DOSSIERS DE PROTECTION DE L'ENFANCE OUVERTS À LA FIN DE L'ANNÉE | FAMILLES RECEVANT DES SERVICES DE SOUTIEN PRÉNATAL |

SERVICES TO CHILDREN | SERVICES À L'ENFANCE

| CHILDREN ADMITTED TO CARE | CHILDREN DISCHARGED | CHILDREN IN CARE SERVED DURING THE YEAR |
|--|---|---|
| 2018/2019 132 | 2018/2019 157 | 2018/2019 622 |
| 2017/2018 160 | 2017/2018 232 | 2017/2018 824 |
| ENFANTS PRIS EN CHARGE | ENFANTS AYANT QUITTÉ LA PRISE EN CHARGE | ENFANTS PRIS EN CHARGE AYANT REÇU DES SERVICES DURANT L'ANNÉE |
| CHILDREN IN CARE AT YEAR END | ADOPTIONS FINALIZED | ON-SITE HEALTH CLINIC VISITS |
| 2018/2019 465 | 2018/2019 12 | 2018/2019 737 |
| 2017/2018 490 | 2017/2018 23 | 2017/2018 852 |
| ENFANTS PRIS EN CHARGE À LA FIN DE L'ANNÉE | ADOPTIONS FINALISÉES | VISITES À LA CLINIQUE DE SANTÉ SUR PLACE |

DAYS CARE PROVIDED | JOURS DE SOINS OFFERTS

| TOTAL CHILD DAYS CARE | TOTAL FOSTER AND KINSHIP DAYS CARE | PURCHASED FOSTER DAYS CARE | |
|--|---|--|---------------------------------------|
| 2018/2019 160,326 | 2018/2019 51,864 | 2018/2019 25,197 | |
| 2017/2018 188,225 | 2017/2018 59,896 | 2017/2018 26,160 | |
| N ^{BRE} TOTAL DE JOURS DES SOINS OFFERTS AUX ENFANTS | N ^{BRE} TOTAL DE JOURS DE SOINS DANS UNE FAMILLE D'ACCUEIL OU AUPRES D'UN PROCHE | JOURS DE SOINS DANS UNE FAMILLE D'ACCUEIL QUI ONT ÉTÉ ACHETÉS | |
| TOTAL GROUP DAYS CARE | CONTINUED CARE AND SUPPORT FOR YOUTH DAYS CARE | TOTAL ADOPTION DAYS CARE | OTHER DAYS CARE |
| 2018/2019 24,391 | 2018/2019 48,935 | 2018/2019 11,428 | 2018/2019 5,173 |
| 2017/2018 29,758 | 2017/2018 55,913 | 2017/2018 9,746 | 2017/2018 6,752 |
| N ^{BRE} TOTAL DE JOURS DE SOINS DANS UN FOYER DE GROUPE | SOINS ET SOUTIEN CONTINUUS POUR LES JEUNES | N ^{BRE} TOTAL DE JOURS DE SOINS DANS UNE FAMILLE ADOPTIVE | JOURS DE SOINS DE CATÉGORIE « AUTRE » |

STATEMENT OF CHILD WELFARE FUND OPERATIONS 2018/2019

ÉTAT DES OPÉRATIONS - FONDS POUR LE BIEN-ÊTRE DE L'ENFANCE

OPERATING REVENUE | REVENUS D'EXPLOITATION

| | 2018/2019 | 2017/2018 |
|--|------------|-------------|
| PROVINCE OF ONTARIO PROVINCE DE L'ONTARIO | 62,715,005 | 65,030,286 |
| BALANCED BUDGET FUND FONDS POUR UN BUDGET ÉQUILIBRÉ | 0 | (2,061,670) |
| OTHER AUTRE | 6,029,850 | 5,660,570 |
| TOTAL TOTAL | 68,744,855 | 68,629,186 |

OPERATING EXPENSES | DÉPENSES D'EXPLOITATION

| | 2018/2019 | 2017/2018 |
|---|------------|------------|
| SALARIES AND BENEFITS SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX | 34,840,702 | 35,668,331 |
| BOARDING AND CLIENT SERVICES PENSION ET SERVICES AUX BÉNÉFICIAIRES | 26,629,768 | 29,582,606 |
| ADMINISTRATION ADMINISTRATION | 5,566,101 | 5,809,753 |
| TOTAL TOTAL | 67,036,571 | 71,060,689 |

| | 2018/2019 | 2017/2018 |
|--|-----------|-------------|
| FUND BALANCES, BEGINNING OF YEAR SOLDES DU FONDS, DÉBUT DE L'EXERCICE | 4,186,186 | 6,617,691 |
| (DEFICIT) / SURPLUS FOR THE YEAR (DÉFICIT) / EXCÉDENT POUR L'EXERCICE | 1,708,284 | (2,431,505) |
| FUND BALANCES, END OF YEAR SOLDES DU FONDS, FIN DE L'EXERCICE | 5,894,470 | 4,186,186 |

A SUMMARY FROM 'STATEMENT OF REVENUE AND EXPENSES' AUDITED BY WELCH LLP
CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS

SOMMAIRE DE L'ÉTAT DES REVENUS ET DES DÉPENSES VÉRIFIÉ PAR WELCH LLP, COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS



CALLS TO INTAKE
APPELS REÇUS PAR L'ACCUEIL

9,152



NEW INTAKE INVESTIGATIONS

NOUVELLES ENQUÊTES INITIALES

4,581



NEW FAMILY SERVICE CASES

NOUVEAUX DOSSIERS DES SERVICES À LA FAMILLE

658



CHILDREN ADMITTED TO CARE
ENFANTS PRIS EN CHARGE

132

HELPING EARLY TO KEEP CHILDREN SAFE

WE ARE COMMITTED TO HELPING FAMILIES BUILD SOLID FOUNDATIONS TO KEEP CHILDREN AND YOUTH SAFE AND HEALTHY IN THEIR OWN HOMES. WE STRIVE TO WORK WITH FAMILIES IN A MANNER THAT IS RESPECTFUL OF AND INFORMED BY THEIR CULTURE, HERITAGE AND UNIQUE NEEDS.

BY CUSTOMIZING OUR APPROACH, WE ARE ABLE TO HELP EARLY, KEEP CHILDREN OUT OF CARE AND PREVENT THE NEED FOR ONGOING SERVICES, AS ILLUSTRATED BY THIS GRAPH.

ALL FAMILIES FACE CHALLENGES, AND SOMETIMES THEY MAY NEED A HELPING HAND. WE ARE COMMITTED TO CONTINUALLY ENHANCING OUR SERVICES TO SUPPORT FAMILIES AND PREVENT THE NEED TO BRING CHILDREN INTO OUR CARE.

L'INTERVENTION PRÉCOCE POUR GARDER LES ENFANTS EN SÉCURITÉ

NOUS NOUS EMPLOYONS À AIDER LES FAMILLES À BÂTIR DE SOLIDES FONDATIONS POUR GARDER LES ENFANTS ET LES JEUNES EN SANTÉ ET EN SÉCURITÉ DANS LEUR PROPRE FOYER. NOUS NOUS EFFORÇONS DE TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES D'UNE MANIÈRE RESPECTUEUSE ET ADAPTÉE À LEUR CULTURE, À LEUR PATRIMOINE ET À LEURS BESOINS UNIQUES.

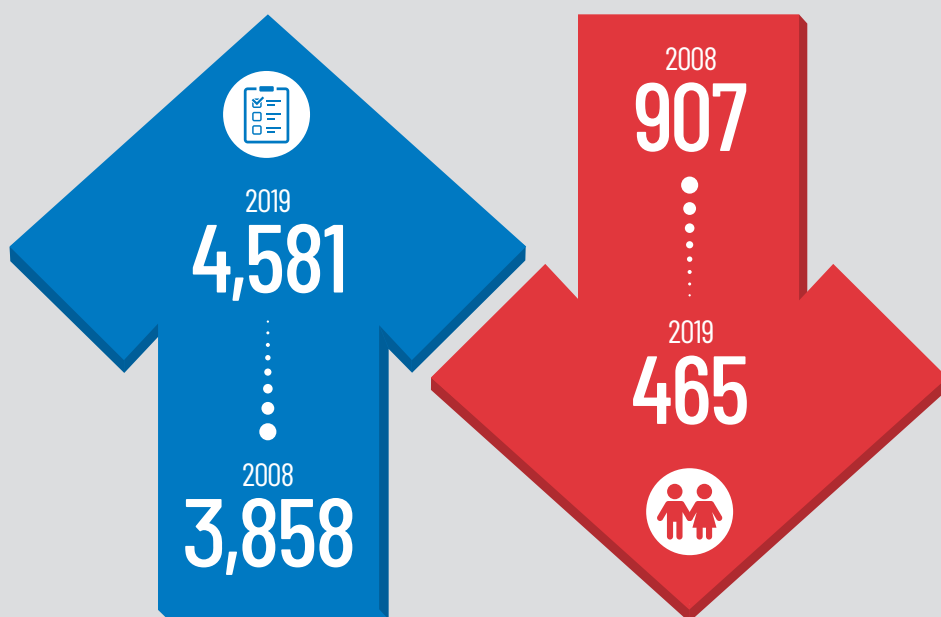
EN PERSONNALISANT NOTRE APPROCHE, NOUS POUVONS INTERVENIR TÔT, ÉVITER LA PRISE EN CHARGE DES ENFANTS ET PRÉVENIR LE BESOIN DE SERVICES CONTINUS COMME L'ILLUSTRE CE GRAPHIQUE.

TOUTES LES FAMILLES FONT FACE À DES DIFFICULTÉS ET PARFOIS, ELLES PEUVENT AVOIR BESOIN D'UN COUP DE MAIN. NOUS NOUS EMPLOYONS À AMÉLIORER CONTINUUELLEMENT NOS SERVICES POUR SOUTENIR LES FAMILLES ET PRÉVENIR LA PRISE EN CHARGE DES ENFANTS.

CHILDREN IN CARE COMPARED TO INVESTIGATIONS



ENFANTS PRIS EN CHARGE PAR RAPPORT AUX ENQUÊTES



INVESTIGATIONS
ENQUÊTES

**CHILDREN IN CARE
AT YEAR END**
ENFANTS PRIS EN CHARGE À LA FIN DE L'ANNÉE

OVER THE YEARS, THE NUMBER OF INVESTIGATIONS HAS INCREASED, HOWEVER THE NUMBER OF CHILDREN AND YOUTH IN CARE HAS DECREASED BECAUSE OF OUR ADMISSION PREVENTION STRATEGIES AND FOCUS ON FAMILY-BASED CARE.

LE NOMBRE D'ENQUÊTES A AUGMENTÉ AU FIL DES ANS, MAIS LE NOMBRE D'ENFANTS ET DE JEUNES PRIS EN CHARGE A DIMINUÉ EN RAISON DE NOS STRATÉGIES DE PRÉVENTION DE LA PRISE EN CHARGE ET DE NOTRE CONCENTRATION SUR LES SOINS EN MILIEU FAMILIAL.

94

KINSHIP FAMILIES
FAMILLES DE PARENT

KINSHIP SERVICES

LES SERVICES DE PARENTÉ AUPRÈS D'UN PROCHE

130

CHILDREN AND YOUTH
ENFANTS ET JEUNES

KINSHIP SERVICES REFERS TO THE CARE OF A CHILD BY A RELATIVE OR CLOSE FAMILY FRIEND, THEREBY PREVENTING THE NEED TO BRING THE CHILD INTO CARE.

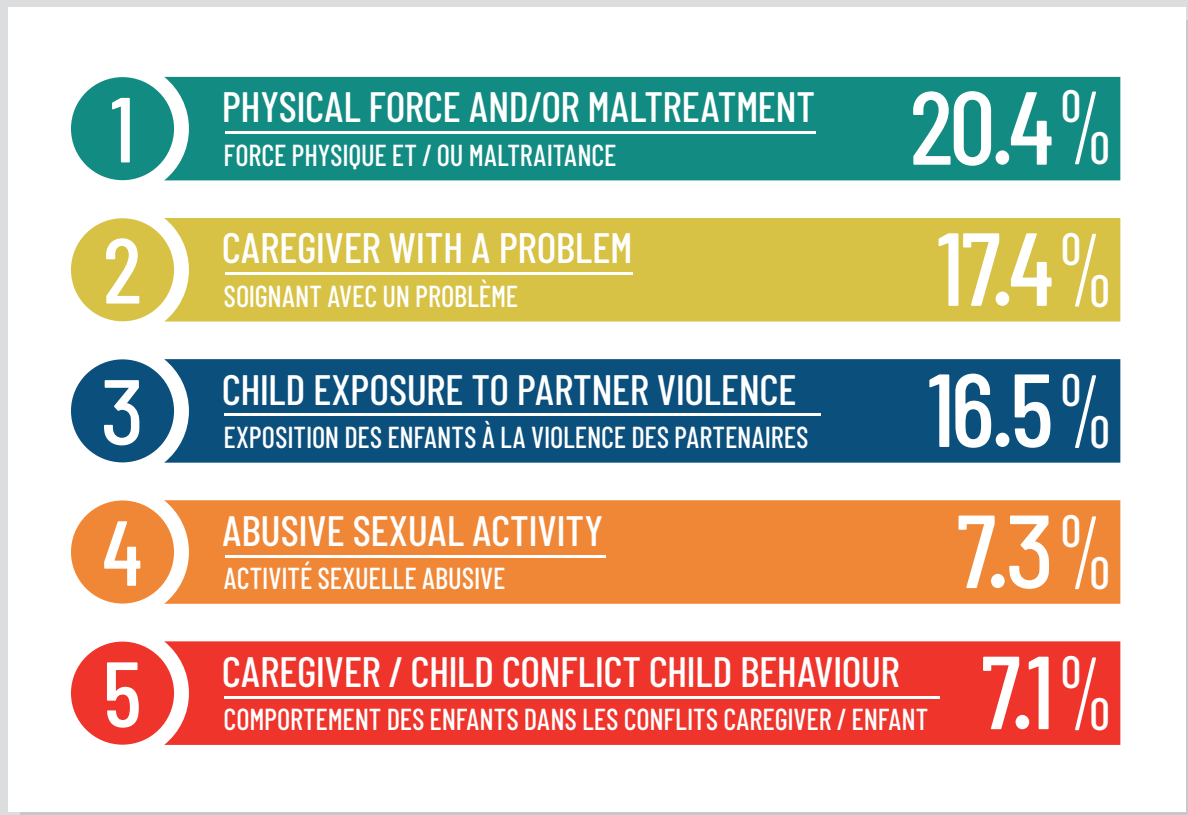
AT YEAR END 2018/19,
WE HAD 94 KINSHIP FAMILIES
CARING FOR 130 CHILDREN AND YOUTH.

LES SERVICES DE PARENTÉ FONT RÉFÉRENCE À LA PRISE EN CHARGE D'UN ENFANT PAR UN MEMBRE DE LA FAMILLE OU UN AMI PROCHE DE LA FAMILLE, ÉVITANT AINSI LA NÉCESSITÉ DE LA SOCIÉTÉ PRENDRE EN CHARGE L'ENFANT.

À LA FIN DE L'ANNÉE 2018-2019, NOUS AVIONS 94 FAMILLES DE PARENTS QUI S'OCCUPAIENT DE 130 ENFANTS ET JEUNES.

TOP 5 REASONS FOR SERVICE

TOP 5 DES RAISONS DE SERVICE



VOLUNTEER SERVICES

SERVICES BÉNÉVOLES

| TOTAL NUMBER OF VOLUNTEERS (AT YEAR END) | TOTAL KILOMETRES DRIVEN | VOLUNTEER DRIVES COMPLETED | TOTAL VOLUNTEER HOURS OF SERVICE |
|---|---|--|---|
| 2018/2019 140 | 2018/2019 1,410,523 | 2018/2019 18,459 | 2018/2019 27,695 |
| 2017/2018 140 | 2017/2018 1,397,423 | 2017/2018 18,301 | 2017/2018 28,952 |
| NBRE TOTAL DE BÉNÉVOLES (À LA FIN DE L'ANNÉE) | NBRE TOTAL DE KILOMÈTRES PARCOURUS EN VOITURE | NBRE DE VOYAGES EFFECTUÉS PAR LES CHAUFFEURS BÉNÉVOLES | NBRE TOTAL D'HEURES DE SERVICE BÉNÉVOLE |

COMMUNITY LINKS

FAMILIES SERVED
FAMILLES RECEVANT
DES SERVICES

920

LIEN DE COMMUNITÉ

OF THE CALLS WE RECEIVE REGARDING THE SAFETY OF A CHILD, MANY DO NOT WARRANT A CHILD PROTECTION INVESTIGATION OR A HOME VISIT, HOWEVER WE REACH OUT TO ENSURE THAT THE FAMILY HAS ACCESS TO COMMUNITY SUPPORTS. WE ARE OFTEN ABLE TO HELP IN SUCH INSTANCES BY PROVIDING A CONNECTION TO ANOTHER SERVICE PROVIDER. FOR EXAMPLE, PARENTS MAY BE MAKING EVERY EFFORT TO CARE FOR THEIR CHILDREN, AND JUST NEED A HELPING HAND. SUPPORT FROM ANOTHER AGENCY MAY BE JUST THE HELP THEY NEED TO STRENGTHEN THEIR FAMILIES. ALONG WITH OUR COMMUNITY PARTNERS, WE CAN HELP FAMILIES EARLY, AND PREVENT THE NEED FOR MORE INTRUSIVE ACTION. THESE SERVICES ARE REFERRED TO 'COMMUNITY LINKS.'

UN GRAND NOMBRE DES APPELS QUE NOUS RECEVONS CONCERNANT LA SÉCURITÉ D'UN ENFANT NE JUSTIFIENT PAS LA TENUE D'UNE ENQUÊTE SUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE OU UNE VISITE À DOMICILE. CEPENDANT, NOUS CONTACTONS LA FAMILLE POUR NOUS ASSURER QU'ELLE A ACCÈS À DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE. NOUS POUVONS SOUVENT AIDER DANS CES SITUATIONS EN METTANT LA FAMILLE EN CONTACT AVEC UN AUTRE FOURNISSEUR DE SERVICE. PAR EXEMPLE, LES PARENTS PEUVENT ÉPROUVER DES DIFFICULTÉS, MAIS TENTER PAR TOUS LES MOYENS DE PRENDRE SOIN DE LEURS ENFANTS ET N'AVOIR BESOIN QUE D'UN COUP DE MAIN. LE SOUTIEN D'UNE AUTRE AGENCE PEUT ÊTRE EXACTEMENT CE DONT ILS ONT BESOIN POUR FORTIFIER LEURS FAMILLES. AVEC NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES, NOUS POUVONS AIDER RAPIDEMENT LES FAMILLES ET ÉVITER DE DEVOIR PRENDRE DES MESURES PLUS INTERVENTIONNISTES. CES SERVICES SONT DÉSIGNÉS SOUS LE NOM DE « LIEN DE COMMUNITÉ ».

MAIN REFERRAL SOURCES

PRINCIPALES SOURCES DE RENVOI

1

LAW ENFORCEMENT

FORCES DE L'ORDRE

2

EDUCATION SECTOR

SECTEUR DE L'ÉDUCATION

3

PARENT / SELF

PARENT / SOI

4

MEDICAL PERSONNEL

PERSONNEL MÉDICAL

BOARD OF DIRECTORS AND SENIOR STAFF 2018/2019

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET HAUTE DIRECTION

AT MARCH 31, 2019

OFFICERS

DIRIGEANTS

Sonia Muñoz

President | Présidente

Robert Royer

Vice-President | Vice-président

David Wade

Treasurer | Trésorier

Davina Dixon

Secretary | Secrétaire

Bryan Buttigieg

Past President | Président sortant

OTHER DIRECTORS

AUTRES ADMINISTRATEURS

Jacqueline Anderson

Dawn Ashford

Laura Colwell

Aisha Delpeache

Elaine Forde

Shafina Juma

Mehvish Rizvi

Lisa Sarsfield

Peter Spratt

Piraveena Tharmalingam

Robert Woskosky

Crystal Yaki

SENIOR MANAGEMENT

HAUTE DIRECTION

Wanda Secord

Executive Director | Directrice générale

Dawn Walcott Parris

Director of Services | Directrice des Services

Diren Narendra

Director of Child and Youth Services |
Directeur des Services à l'enfance et à la jeunesse

Barbara Gracey

Director of Family Services |
Directrice des Services à la famille

Isabel Khalaf

Director of Intake Services |
Directrice des Services d'accueil

Max Kryukov

Director of Residential Services |
Directeur des Services résidentiels

Veronica Adetoye

Director of Finance and Administration |
Directrice, Finances et Administration

Melissa Beckette-Batchellor

Director of Human Resources |
Directrice des Ressources humaines

HONOURARY MEMBERS



MEMBRES HONORAIRES

MEMBERS RECOGNIZED FOR THEIR DISTINGUISHED SERVICE TO THE SOCIETY

MEMBRES RECONNUS POUR LES SERVICES EXCEPTIONNELS QU'ILS ONT RENDUS À LA SOCIÉTÉ

George Ainsworth
Norma Ainsworth
Deborah Bacon
Don Bain
Eleanor Bain
Bernadine Birchall
Pat Boon
Suzanne Bradbury
Jan Brazier
Jim Brazier
Bob Brozina
Rick Bunt
Bertha Chipman
Sharon Clark
Barbara Clarke
Donald Curran
Patricia Curran
Jim Dubray
Florence Dykstra
John Dykstra
Rick Felstead
Wendy Felstead
Martine Fournier
Joyce Fuller
Peter Fuller
Judy Gallagher
Kevin Gallagher
Craig Green
Laura Green
Lynn Gyltiuk
Stan Gyltiuk
Oswald Harmon
Patricia Harmon
Jordan Hepp

Jodi Hewett
Deanna Hill
Lucy Hudson
Mary Jameson
Wayne Jameson
Ben Jarvenpaa
Tony Johnson
Linda Jones
Stephen Jones
Jackie Kent
Gabe Kozma
Karen Lelievre
Leonard Lelievre
Dean Lewis
Eric Lewis
Barb Luciano
Sam Luciano
Rob MacFadden
Dorothea MacQueen
Ron MacQueen
Jim McConnell
Valerie McConnell
Beverly McDougall
Charlie McDougall
Carol Martel
Sylvia Martone
Gary Mason
Heather Mason
Sharron Morrison
Ted Morrison
Beverley Muir
Tracey Newall
Dennis Norton
Mike Peace

Sue Pelyk
Tim Pelyk
Cecil Perryman
Carol Povinsky
Wendy Sue Reid
Bob Roche
Ron Rollauer
Bud Ross
Kathy Ross
Maret Sadem-Thompson
Lisa Sarsfield
Dario Savio
Joan Skelton
Tim Smart
Howard Smith
Arlene Snyder
Ed Snyder
Jacqui Steer
Kathie Steffler
Marie Steiner
Kevin Sullivan
Sharon Swain
Bev Swartz
Howard Swartz
Brian Thornton
Marilyn Thornton
Julie Vendetti
Jackie Vieira
David Wade
Blair Walters
Gary Wilson
Jeff Wood
Wendy Wood



1320 Airport Blvd.,
Oshawa, ON L1J 0C6
Tel / Tél. : 905.433.1551
Fax / Téléc. : 905.433.0603
durhamcas.ca



OUR VISION | NOTRE VISION

Building hope and opportunities with
children, youth and families.

Bâtir une vie pleine d'espoir et de possibilités avec
les enfants, les jeunes et les familles.

OUR MISSION | NOTRE MISSION

Working with families and communities for
the safety, stability and wellbeing
of children and youth.

Travailler avec les familles et les communautés
pour la sécurité, la stabilité et le bien-être
des enfants et des jeunes.

ANTI-OPPRESSIVE PRACTICE DIRECTIONAL STATEMENT

ÉNONCÉ D'ORIENTATION EN MATIÈRE
DE PRATIQUE ANTI-OPPRESSIVE

We are committed to anti-oppressive practice in which we
challenge the impacts of power and privilege, eliminate
barriers, and are inclusive of the broad range of
diversity in our community.

Nous souscrivons au principe de l'intégration de la pratique anti-oppressive
pour réduire les effets de l'exercice du pouvoir et des privilèges,
éliminer les obstacles et embrasser les multiples formes
de la diversité dans notre collectivité.